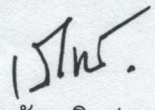
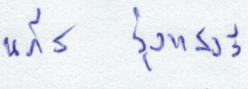


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๔ หัวข้อ : คู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ , คำสั่งมอบหมายงานคณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และคำสั่งเจรจาไกล่เกลี่ย และรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ และการร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ ปี ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวจิตรวรรณ ไชยเดช) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายเกริกภัทร ลิ้มปวยอม) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายณภัฏ รุ่งแสงสี) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทร. ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ ๒๑๐๖

ที่ นช ๐๐๓๒.๓๐๗/๑๑๕๗ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ได้ดำเนินงานปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ , คำสั่งมอบหมายงานคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์และคำสั่งเจรจาไกล่เกลี่ย นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ขออนุญาตนำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ , คำสั่งมอบหมายงานคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์และคำสั่งเจรจาไกล่เกลี่ย และรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

จิ.พ

(นางสาวจิตรวรรณ ไชยเดช)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

นพ. + นพ. + นพ.
15/9

(นายเกริกภัทร ลิ้มปยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ



ที่ นช ๐๐๓๒.๓/๕๕๓

โรงพยาบาลท่าตะเียบ

๒๒๙ ถนนพนมสารคาม-อ่างฤๅไน

นช ๒๔๑๖๐

๒๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน คุณอัฐพล พิมพะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดเหตุการณ์และเหตุการณ์ไม่ให้ผู้ป่วยนอนโรงพยาบาล

ตามที่คุณอัฐพล พิมพะ ได้ร้องเรียนการบริการที่ล่าช้า และไม่ได้ให้ผู้ป่วยนอนโรงพยาบาล นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์โรงพยาบาลท่าตะเียบ ได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อมูลแล้วจากกล้องวงจรปิด พบว่าเมื่อผู้ป่วยมาถึงโรงพยาบาล เจ้าหน้าที่ได้ประเมินและรักษาพยาบาลผู้ป่วยทันที และเหตุผลที่ไม่ได้ให้ผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลเนื่องจากผู้ป่วยมีอาการแพ้ที่ไม่รุนแรงสามารถไปสังเกตอาการที่บ้านได้ และเพื่อลดความเสี่ยงในการได้รับเชื้อโรค Covid-๑๙ จากสถานการณ์การระบาดของโรค Covid-๑๙

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกริกภัทร ลิ้มปยยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเียบ

กลุ่มงานการพยาบาล

โทร.๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕-๖ ต่อ ๒๑๐๖

โทรสาร.๐-๓๘๕๕-๖๐๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ jittawan_c@hotmail.com



ที่ นช ๐๐๓๒.๓/๒๖๙

โรงพยาบาลท่าตะเียบ

๒๒๙ ถนนพนมสารคาม-อ่างฤๅไน

นช ๒๔๑๖๐

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน คุณมอส ท่าตะเียบ

ตามที่คุณมอส ท่าตะเียบ ได้ร้องเรียนเรื่องการไม่ฝังเข็มให้และให้รอนาน ไม่แจ้งตั้งแต่แรกที่ยื่นใบนัด นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์โรงพยาบาลท่าตะเียบ ได้แก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. ให้แจ้งผู้ป่วยตั้งแต่แรกที่ผู้ป่วยยื่นใบนัด ถึงเหตุผลความจำเป็นที่ไม่สามารถฝังยาคุมได้เนื่องจากผู้ป่วยมาจากพื้นที่สีแดงซึ่งเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อโรค Covid-๑๙ และสอบถามความต้องการในการคุมกำเนิดด้วยวิธีอื่นๆ ตามความสมัครใจจากผู้ป่วย

๒. ติดป้ายแจ้งเตือนเรื่องการงดบริการฝังยาคุมให้ผู้ที่มาจากพื้นที่สีแดง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกริกภัทร ลิ้มปยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเียบ

กลุ่มงานการพยาบาล

โทร.๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕-๖ ต่อ ๒๑๐๖

โทรสาร.๐-๓๘๕๕-๖๐๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ jittawan_c@hotmail.com



ที่ ณช ๐๐๓๒.๓/๕๑๕

โรงพยาบาลท่าตะเกียบ

๒๒๙ ถนนพนมสารคาม-อ่างฤๅไน

ณช ๒๔๑๖๐

๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน คุณ

ตามที่คุณ ได้ร้องเรียนเรื่อง ไม่ฉีดพอร์มาลินให้ผู้เสียชีวิต และร่างผู้เสียชีวิตอัด นั้น
ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ขอชี้แจงเหตุผลและได้แก้ไข
ปัญหา ดังนี้

๑. เนื่องจากผู้เสียชีวิตเป็นผู้ที่รื้อผล PCR และเป็นผู้สัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วย Covid-๑๙ จึงไม่สามารถฉีดพอร์มาลินได้ จึงได้นำร่างผู้เสียชีวิตเข้าโลงเย็น แต่เนื่องจากโลงเย็นมีการควบคุมอุณหภูมิไม่ได้
มาตรฐาน โรงพยาบาลจึงได้จัดซื้อโลงเย็นใหม่แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกริกภัทร ลิ้มปยยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

กลุ่มงานการพยาบาล

โทร.๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕-๖ ต่อ ๒๑๐๖

โทรสาร.๐-๓๘๕๕-๖๐๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ jittawan_c@hotmail.com