



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ ๒๐๕

ที่ ฉข ๐๐๓๓.๓๐๗/๓๕๙ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ตามที่แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) มุ่งเน้นให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณสุขผ่านระบบสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้แนวคิดเปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open , to more transparency) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ โดยจำแนกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒ เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ไม่พบข้อร้องเรียน

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๑.๑ ผู้ป่วยได้รับการรักษาซ้ำ

การแก้ไข ๑. จัดเวลาตรวจให้แพทย์ลงตรวจเร็วขึ้นเพื่อลดการรอคอยในช่วงเวลาเร่งด่วนลง

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ

๒.๑ เจ้าหน้าที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช มีกิริยาไม่สุภาพ

การแก้ไข ๑. ฝึกปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยให้สุภาพและมีแบบแผน

๒. การกำกับติดตามนิเทศโดยหัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้าเวร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรสา ปันแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายเกริกภัทร ลิ้มปยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทร. ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ ๒๐๕

ที่ นช ๐๐๓๓.๓๐๗/๓๕๘ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ด้วย กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย



(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ



(นายเกริกภัทร ลิ้มพยอมน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ